

Všeobecné podmínky užití pro uživatele internetové stránky www.dine-out.cz

Všeobecné podmínky užití (dále jen „VPU“ či „podmínky“) provozovatele webu www.dine-out.cz:

Andrea Staňková, IČO: 03224805, se sídlem Oděská 1573, Rožnov pod Radhoštěm, 75661, dostupné rovněž pod internetovým odkazem: www.dine-out.cz/vseobecne-podminky-uziti/

I. DEFINICE POJMŮ

- a. **Provozovatel** je Andrea Staňková, IČO: 03224805, se sídlem Oděská 1573, Rožnov pod Radhoštěm, 75661, která provozuje Web, kde prezentuje nabídku Restaurací a zprostředkovává Rezervace.
- b. **Web** je internetová stránka www.dine-out.cz provozovaná Provozovatelem. Webem lze rozumět i verzi stránek pro mobilní telefony.
- c. **Restaurace** je podnikatel, který poskytuje restaurační služby a jeho Profil je umístěn na Webu.
- d. **Návštěvníkem** jsou osoby využívající Web.
- e. **Zákazníkem** jsou osoby se zájmem o restaurační služby Restaurace, které učiní závaznou Rezervaci prostřednictvím Webu Provozovatele. Na Zákazníka se současně vztahují i ustanovení těchto VPU, která se týkají Návštěvníků.
- f. **Zprostředkovaná smlouva** je smlouva na využití restauračních služeb uzavřená mezi Restaurací a Zákazníkem. Provozovatel zprostředkovává pro jednotlivé Restaurace uzavření Zprostředkované smlouvy s jednotlivými Zákazníky.
- g. **Rezervace** je záměr Zákazníka rezervovat u Restaurace místo v daném čase a využít jeho restauračních služeb na základě Zprostředkované smlouvy. Rezervace se uzavírají pomocí Webu Provozovatele.
- h. **DINE-OUT sleva** je sleva 50% na jídlo, která je poskytována Restaurací pro Zákazníky, kteří učinili Rezervaci přes Web Provozovatele.
- i. **Poplatek DINE-OUT** za využití služeb Restaurace s 50% slevou je peněžní částka zaplacená Zákazníkem Provozovateli při tvorbě Rezervace.
- j. **Profil** znamená profil Restaurace, který je prezentován na Webu Provozovatele.

II. PRAVIDLA UŽITÍ WEBU

- a. Tyto podmínky pro přístup a užití webových stránek, na kterých je provozován Web upravují práva a povinnosti osob využívajících Web (Zákazníci potažmo Návštěvníci) při vstupu na Web, a dalším používání Webu, jakož i další související právní vztahy směřující k uzavření Zprostředkované smlouvy.
- b. Užíváním Webu, a to zejména provedením Rezervace potvrzujete, že jste VPU četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas. Jakýmkoli používáním Webu dáváte souhlas s VPU.
- c. Provozovatel není účastníkem smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Restaurací. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované

smlouvy ani nenesou odpovědnost za případnou škodu vzniklou Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou.

- d. Zákazník vůči Provozovateli prohlašuje, že je plně způsobilý k právnímu jednání, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem.
- e. Kliknutím na některé odkazy na Webu může dojít k opuštění Webu a k přesměrování na webovou stránku třetích subjektů (zejména na webové stránky Restaurací a sociální sítě).
- f. Web může být využíván pouze k zákonným účelům. Použití Webu k přenosu, distribuci, publikování nebo uchování jakéhokoliv materiálu na Webu nebo jejím prostřednictvím, který je v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními nebo právy jakékoliv třetí strany, je přísně zakázáno. To zahrnuje (bez omezení) použití Webu k přenosu, distribuci, publikování nebo uchování jakéhokoliv materiálu na Webu nebo jejím prostřednictvím, který porušuje autorská práva, ochranné známky, obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví, který je obscénní, škodlivý pro nezletilé osoby, jehož podstatou je nezákonný čin nebo obtěžování, který je hanlivý nebo urážlivý, který porušuje jakékoliv právo na soukromí nebo ochranu údajů, je podvodný nebo porušuje jakýkoliv zákon.
- g. V případě zneužití Webu si Provozovatel vyhrazuje právo zablokovat Návštěvníka na stránce a zavřít jakýkoliv účet registrovaný na jméno Návštěvníka.

III. DINE-OUT SLEVA

- h. DINE-OUT sleva 50% se zpravidla vztahuje na jídla, která má Restaurace ve svém menu, není-li uvedeno jinak (DINE-OUT sleva se nemusí vztahovat na kompletní jídelní lístek Restaurace, přičemž Zákazník je na tyto individuální výjimky předem upozorněn.).
- i. Nápoje bude Restaurace účtovat v plné výši – nevztahuje se na ně DINE-OUT sleva.
- j. Jídlo musí být objednáno pouze za účelem večeře v Restauraci. DINE-OUT sleva se nevztahuje na jídlo s sebou.
- k. DINE-OUT sleva nemůže být kombinována s žádnými dalšími speciálními nabídkami nebo speciálními akcemi, které nabízí Restaurace.
- l. V rámci zamezení plýtvání jídlem Zákazníkovi mohou být účtovány nesnědené porce bez DINE-OUT slevy (v případě, že si Zákazník objedná zjevně větší množství jídla a následně je nesní).

IV. REZERVACE

- a. Rezervace je platná pouze pro 2, 3 nebo 4 osoby (osobou se rozumí jak dospělé osoby, tak děti do 18 let).
- b. Rezervace obsahuje informace poskytnuté Zákazníkem potřebné k realizaci Rezervace. Zákazník je povinen údaje potřebné k vytvoření Rezervace, přičemž takové údaje musí být pravdivé, úplné, přesné a správné.
- c. Rezervaci lze učinit nejpozději den před samotným plánovaným poskytnutím restauračních služeb.
- d. Rezervace je platná pouze pro počet osob, které jsou uvedeny v Rezervaci. Pro změnu počtu osob, je nutné kontaktovat Provozovatele na email info@dine-out.cz.

- e. Potvrzení o Rezervaci učiněné přes Web bude zasláno na email Zákazníka uvedený při tvorbě Rezervace. V některých Restauracích může být Zákazník vyzván k předložení tohoto potvrzení (ve vytištěné nebo v elektronické podobě).
- f. Rezervace učiněná přes Web může být zrušena ze strany Restaurace, pokud přijde na večeři více osob, než je uvedeno v Rezervaci.
- g. Rezervace učiněná přes Web zajišťuje Zákazníkovi rezervaci stolu v Restauraci po dobu 90 minut.
- h. Všechny osoby, na které se Rezervace vztahuje, musí dorazit do 15 minut od data Rezervace. Pozdním příchodem Zákazník ztrácí nárok na DINE-OUT slevu a Restaurace není povinná uznat Rezervaci zákazníka učiněnou přes Web.
- i. Rezervace nemohou být kombinovány dohromady (maximálně 4 osoby na jeden stůl mohou využít DINE-OUT slevy).
- j. Provozovatel neprovádí vrácení peněz za poplatek DINE-OUT, pokud Zákazník nesplní podmínky Rezervace nebo se do Restaurace se dostaví později než 15 minut (od data Vaší Rezervace). Vrácení peněz je uznáno, pouze pokud dojde ke zrušení Rezervace ze strany Restaurace.
- k. Rezervaci nelze vyměnit za peníze ani není dovoleno ji přeprodávat. Rezervace je nepřenosná a nelze ji použít jako dárkový poukaz. Využití Rezervace je jednorázové.
- l. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit a refundovat jakékoli potvrzené Rezervace, u kterých jsou špatně vyplněné kontaktní údaje.
- m. Provedenou Rezervaci lze zrušit a od Zprostředkované smlouvy odstoupit včetně vrácení Poplatku DINE-OUT jen do 24 hodin od platnosti Rezervace prostřednictvím zprávy na email info@dine-out.cz. Pozdější zrušení a vrácení Poplatku DINE-OUT není možné.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a. V okamžiku Rezervace je placen pouze Poplatek DINE-OUT, přičemž konečná cena za využití restauračních služeb Restaurace po odečtení 50% slevy je hrazena přímo Restauraci dle podmínek Restaurace.
- b. Poplatek DINE-OUT za využití služeb Restaurace s 50% slevou Zákazník může uhradit následujícím způsobem:
 - Službou Stripe (bližší informace na <https://stripe.com/en-cz>)
 - Službou PayPal (bližší informace na <https://www.paypal.com/cz>)
- c. Cena Poplatku DINE-OUT je uvedena včetně DPH.

VI. RECENZE

- a. Zákazník má možnost prostřednictvím formuláře Provozovatele vyplnit hodnocení Restaurace. Formulář bude Zákazníkovi odeslán po návštěvě Restaurace na email Zákazníka uvedený v Rezervaci. Po každé uskutečněné návštěvě Restaurace může Zákazník vyplnit pouze jednu recenzi.
- b. Zákazník po vyplnění formuláře obdrží od Provozovatele Voucher v hodnotě 50 Kč uplatnitelný na další Rezervaci u jakékoliv Restaurace učiněnou skrz Web.
- c. Zákazník vyplněním formuláře dává právo Provozovateli zveřejnit jeho hodnocení na Webu.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- a. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit a/nebo pozastavit jakoukoliv Rezervaci, deaktivovat nebo zrušit účet Návštěvníka podle vlastního uvážení, zejména však pokud bude mít důvodně za to, že je prostřednictvím účtu Návštěvníka konáno podvodné jednání.
- b. Provozovatel si vyhrazuje právo nezveřejnit na Webu recenze Zákazníků, které by byly v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.

VIII. PRÁVA ZÁKAZNÍKA JAKOŽTO SPOTŘEBITELE

- a. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Restaurací, který je podnikatelem (dále jen "Spotřebitel"). Spotřebitel svá práva z uzavřené Zprostředkované smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy u Restaurace.
- b. Spotřebitel s ohledem na § 1837 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) nemůže odstoupit bez uvedení důvodu od Zprostředkované smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu (tj. v termínu určeném Rezervací).
- c. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže Restaurace poruší smlouvu podstatným způsobem, přičemž Spotřebitel v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení smlouvy dozvěděl.
- d. Další možnosti odstoupení od smlouvy jsou možné jen za podmínek stanovených v čl. IV VPU.

IX. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- a. Bez předchozího písemného povolení od Provozovatele nejsou Návštěvníci oprávněni kopírovat, upravovat, distribuovat, přenášet, zobrazovat, reprodukovat, nahrávat, stahovat nebo jinak používat nebo měnit cokoli z obsahu Webu.
- b. Jakékoliv porušení výše uvedeného ustanovení může znamenat porušení platných práv duševního vlastnictví v rámci platných právních předpisů. Provozovatel a jakákoliv jiná strana oprávněná jeho jménem si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody v plném rozsahu povoleném zákonem po jakékoliv straně, která přímo či nepřímo toto poruší.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a. S veškerými osobními údaji, které Návštěvník poskytnete, bude nakládáno v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů – <https://dine-out.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Webem se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a užití Webu realizován.
- b. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VPU neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

- c. Provozovatel může znění VPU jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel informuje Návštěvníky o změně VPU, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Návštěvník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Aktualizované verze VPU nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Webu.
- d. VPU nabývají účinnosti dne 11. 9. 2022.