

# Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) provozovatele webu [www.dine-out.cz](http://www.dine-out.cz):

Andrea Staňková, IČO: 03224805, se sídlem Oděská 1573, Rožnov pod Radhoštěm, 75661,

dostupné rovněž pod internetovým odkazem: [www.dine-out.cz/Smluvní-podmínky-restaurace](http://www.dine-out.cz/Smluvní-podmínky-restaurace)

## I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ A DEFINICE POJMŮ

- a. **Provozovatel** je Andrea Staňková, IČO: 03224805, se sídlem Oděská 1573, Rožnov pod Radhoštěm, 75661, která provozuje Web, kde prezentuje nabídku Restaurace a zprostředkovává Rezervaci.
- b. **Restaurace** je podnikatel, který poskytuje restaurační služby a je s ním uzavřena Smlouva.
- c. **Smlouva** je Smlouva o opakovaném zprostředkování Rezervací uzavřená mezi Provozovatelem a Restaurací.
- d. **Web** je internetová stránka [www.dine-out.cz](http://www.dine-out.cz) provozovaná Provozovatelem. Webem lze rozumět i verzi stránek pro mobilní telefony.
- e. **Zákazníkem** jsou osoby se zájmem o restaurační služby Restaurace, které učiní závaznou Rezervaci prostřednictvím Webu Provozovatele.
- f. **Rezervace** je záměr Zákazníka rezervovat u Restaurace místo v daném čase a využít jeho restauračních služeb pomocí Webu Provozovatele. Rezervace je platná pouze pro 2, 3 nebo 4 osoby (osobou se rozumí jak dospělé osoby, tak děti do 18 let). Rezervace obsahuje informace poskytnuté Zákazníkem potřebné k realizaci Rezervace. Restaurace získává informace o Rezervaci prostřednictvím emailu odeslaného na emailovou adresu Restaurace uvedenou ve Smlouvě. Provozovatel neručí za správnost informací poskytnutých Zákazníkem. Rezervaci lze učinit nejdříve den před samotným plánovaným poskytnutím restauračních služeb.
- g. **Plnění Rezervace** – smlouva mezi Zákazníkem a Restaurací je ze strany Restaurace plněna formou restauračních služeb na místě, které je určeno Smlouvou a současně je uvedené na Profilu Restaurace.
- h. **Profil** znamená profil Restaurace, který je prezentován na Webu Provozovatele.
- i. **Duševním vlastnictvím** se rozumí veškerá práva duševního vlastnictví, kterými jedna ze Smluvních stran disponuje, zejména však práva k jakýmkoli registrovaným či neregistrovaným ochranným známkám, softwaru (včetně Webu), autorským dílům, know-how, obchodnímu tajemství, obchodnímu jménu nebo podobným právům duševního vlastnictví.
- j. **Důvěrnými informacemi** se ve vztahu k jedné ze stran rozumí veškeré údaje o zákaznících, technické, strategické, organizační, osobní, marketingové, finanční, prodejní, zákaznické, obchodní, právní a/nebo jiné informace podobné kterékoli z výše uvedených kategorií sdělující strany, které jsou poskytnuty, sděleny nebo zpřístupněny ústně, písemně nebo v jiné hmotné či elektronické podobě druhé straně pro účely Smlouvy a VOP. Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou a těmito VOP, nebo jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- a. Provozovatel je povinen spravovat Profil Restaurace na Webu, evidovat a spravovat přes administrační rozhraní Rezervace a udržovat Web veřejně v provozu tak, aby Zákazníci mohli s pomocí Webu učinit Rezervaci, za předpokladu, že nedošlo k dočasnému pozastavení přijímání Rezervací, či jeho trvalému ukončení.

- b. Provozovatel je povinen nejpozději do konce dne (tj. do 24:00) před využitím restauračních služeb u Restaurace předat Restauraci Rezervaci Zákazníka, s potřebnými údaji poskytnutými Zákazníkem. Provozovatel neručí za správnost údajů poskytnutých Zákazníkem.
- c. Provozovatel je oprávněn samostatně rozhodnout, zda a v jakém pořadí zobrazuje a prezentuje nabídku Restaurace (Profil) na Webu, pakliže si k tomuto účelu neuzavřely strany zvláštní smlouvu.
- d. Provozovatel si vyhrazuje právo Profil Restaurace na Webu dočasně zcela nebo zčásti nezobrazovat (pozastavit zobrazování Profilu na Webu), a to z následujících taxativních důvodů:
- Neuhrazené pohledávky, které Provozovatel za Restauraci eviduje;
  - Bezdůvodné odmítání zprostředkovaných Rezervací;
  - Opakované porušování Smlouvy a VOP;
  - Opakované porušování průmyslových a autorských práv Provozovatele, případně třetích stran;
  - Pokud hrozí, že zobrazením Profilu Restaurace by Provozovateli, nebo Zákazníkům mohla vzniknout škoda (např. hygienické důvody, aj.);
  - Restaurace v souvislosti s poskytovanými službami dle této Smlouvy a VOP propaguje konkurenta Provozovatele;
  - V případě, že Provozovatel s okamžitým účinkem vypověděl Restauraci Smlouvu v důsledku opakovaného porušování Smlouvy a VOP.
- e. Dojde-li k dočasnému skrytí Profilu Restaurace podle čl. II. písm. e. těchto VOP, poskytne Provozovatel nejpozději v okamžiku skrytí Profilu Restauraci písemné odůvodnění skrytí Profilu (email).
- f. Dojde-li po skrytí či částečném omezení Profilu, tzn. po odpadnutí důvodů dle čl. II písm. d., k opětovnému obnovení Profilu Provozovatelem na Webu v plném rozsahu, oznámí Provozovatel Restauraci neprodleně tuto skutečnost.
- g. Provozovatel je oprávněn použít značky, loga i názvy Restaurace k propagaci Webu.
- h. Provozovatel je v plném rozsahu oprávněn měnit informace Restaurace zobrazované v Profilu, a to zejména informace o nabízených produktech (např. jídelní menu), otevírací a zavírací dobu apod. Za aktuálnost informací uvedených na Profilu především však odpovídá Restaurace.
- i. Web, Duševní vlastnictví a práva duševního vlastnictví ve vztahu k Webu za jakýchkoliv okolností zůstane vždy ve vlastnictví Provozovatele. Restaurace není oprávněna užívat fotografie a texty vytvořené Provozovatelem, které jsou použité na Webu s výjimkou předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Současně není Restaurace oprávněna využívat ani hodnocení Zákazníků bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Restaurace prohlašuje, že nebude zpochybňovat vlastnictví Provozovatele týkající se Webu včetně jeho obsahu.
- j. Provozovatel si vyhrazuje právo bez toho, aniž by jakkoli odpovídal Restauraci za případné škody, přerušit funkčnost Webu, avšak pouze za předpokladu, že učiní oznámení v souladu podmínkami stanovenými těmito VOP. Provozovatel negarantuje bezchybné fungování Webu.
- k. Provozovatel si vyhrazuje právo Web pravidelně aktualizovat.
- l. Provozovatel je oprávněn pozastavit používání jakékoli části Webu, pokud nastane některá z následujících situací:
- Provozovatel musí provést nutnou údržbu Webu;
  - Web Provozovatele ztratí připojení k internetu;
  - Zasáhne vyšší moc.
- m. Provozovatel si dále vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování služeb prostřednictvím Webu bez předchozího upozornění na dobu nezbytně nutnou pro nezbytné technické zásahy, případně zásahy vedoucí ke zlepšení kvality Webu.

- n. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za přímé či nepřímé škody potenciálně vzniklé Restauraci v důsledku pozastavení Webu podle výše uvedených ustanoví těchto VOP.
- o. Provozovatel může kdykoli přerušit poskytování služeb prostřednictvím Webu, dojde-li k porušení Důvěrných informací či porušení práv z Duševního vlastnictví ze strany Restaurace. Provozovatel Restauraci o tomto svém počínání informuje.

### **III. PRÁVA A POVINNOSTI RESTAURACE**

- a. Restaurace je povinna naučtovat Zákazníkovi, který provede Rezervaci pomocí Webu Provozovatele, pouze 50% z ceny jídla v konkrétním čase Rezervace. Pro odstranění pochybností jídlem je myšleno vše z jídelního lístku krom nápojů. Nápoje může Restaurace účtovat v plné výši. Z výše uvedené slevy může Restaurace vyjmout i část položek jídelního lístku, které smluvní strany specifikují ve Smlouvě či jejím dodatku a současně tyto výjimky uvedou na Profilu Restaurace.
- b. Restaurace musí vždy předem stanovit počet stolů a čas, ve kterém chce přijímat Zákazníky s Rezervací přes Web Provozovatele. Stanovený počet stolů a čas jejich možného obsazení musí být stejný po celý pracovní týden, tj. od pondělí do pátku. Počet stolů a čas jejich možného obsazení bude stanoven Smlouvou.
- c. Restaurace se zavazuje poskytnout zákazníkovi službu ve 100% kvalitě z jídelního lístku platného ke dni Rezervace. Pro vyloučení všech pochybností se Restauraci zakazuje, aby obcházela povinnost nabízet své produkty a služby za stejných či lepších podmínek pro Zákazníky s Rezervací učiněnou přes Web tím, že Restaurace bude Zákazníkům nabízet: jiné produkty či služby, lišící se od produktů a služeb běžné nabídky Restaurace či bude tyto produkty a služby nabízet za jinou cenu než standardně nabízí ve své nabídce.
- d. Restaurace je povinna informovat Provozovatele a Zákazníka, pokud nemůže z jakéhokoliv důvodu přijmout Rezervaci. Restaurace je povinna výše uvedené učinit nejméně 2 hodiny před časem, na který je učiněna Rezervace.
- e. Restaurace má právo zrušit Rezervaci Zákazníka učiněnou přes Web, pokud počet osob uvedených v Rezervaci nedorazí do 15 minut od času stanoveném v Rezervaci.
- f. Restaurace vystupuje ve vztahu k Zákazníkovi svým jménem a na svou odpovědnost, přičemž však nesmí zrazovat Zákazníky od používání služby Provozovatele, či jinak cíleně působit se záměrem propagace sebe na úkor Provozovatele či jeho zprostředkující role.
- g. Restaurace bere výslovně na vědomí, že kontaktní údaje Zákazníka slouží výhradně ke zpracování Rezervace. Jakékoli jiné nevyžádané kontaktování Zákazníka ze strany Restaurace je bez písemného souhlasu Provozovatele zakázáno. Nezbytné osobní údaje Zákazníka jako je zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, nebo jiné relevantní údaje, bude Restaurace používat pouze pro účely zařízení Rezervace ve sjednaném termínu, případně pro dotazy zákazníků, v souladu s podmínkami stanovených těmito VOP a v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů fyzických osob. Restaurace se zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci, subdodavatelé, či jiné osoby v postavení zpracovatele osobních údajů fyzických osob, budou dodržovat povinnosti stanovené v tomto písmenu těchto VOP. Vznikne-li Provozovateli škoda v důsledku jednání Restaurace souvisejícím s nedodržením povinností stanovených v tomto písmenu těchto VOP, je Restaurace povinna Provozovateli uhradit škodu, která tímto jednáním Restaurace byla provozovateli způsobena.
- h. Restaurace tímto uděluje oprávnění Provozovateli zveřejňovat na Webu hodnocení, které Zákazník prostřednictvím Webu Restauraci udělil. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za negativní hodnocení Zákazníků zobrazených na Webu vůči Restauraci. Restauraci se zakazuje jakkoliv ovlivňovat hodnocení jeho konkurentů či nějak zkruslovat své vlastní hodnocení na Webu Provozovatele.
- i. Provozovatel si vyhrazuje právo, kdykoli skrýt hodnocení Restaurace:

- v případě podezření z falšování hodnocení Restaurace, a to do té doby dokud Restaurace neprokáže opak;
  - v případě, že obsahuje vulgární slova, dehonestující výrazy, jakékoliv diskriminační projevy a jiné urážlivé výrazy odporující dobrým mravům;
  - obsahující odkazy na jiné webové stránky, kontaktní údaje či názvy jiných provozoven;
  - zrazující Zákazníky od používání služeb Provozovatele či poškozující dobré jméno Provozovatele.
- j. V případě porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy či těchto VOP může Provozovatel požadovat po Restauraci smluvní pokutu až do výše 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Provozovatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu

#### **IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit nebo doplnit znění těchto VOP. Restaurace bere na vědomí, že aktuální znění VOP bude vždy dostupné pod internetovým odkazem uvedeným v úvodu těchto VOP. Jakákoliv změna těchto VOP bude stávající Restauraci oznámena nejméně 15 dnů před účinností nových VOP.
- b. Změněné VOP nabývají účinnosti patnáctým dnem od oznámení změny VOP. Uvedených 15 dnů nemusí být ze strany Provozovatele dodrženo v případě, že je ke změně VOP nucen na základě právní nebo regulační povinnosti a/nebo je nutné výjimečně změnit VOP s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení osobních údajů nebo jinými kybernetickými riziky.
- c. Provozovatel bude informovat stávající Restauraci o změnách VOP prostřednictvím emailu nebo jakoukoli jinou vhodnou formou. Změny VOP se stávají účinnými vůči stávající Restauraci pouze pokud vyjádří svůj souhlas s jejich aktualizovaným zněním. Pokračování v užívání Webu po uplynutí lhůty pro oznámení je považováno za udělení souhlasu s upraveným zněním VOP. Pokud stávající Restaurace s upraveným zněním VOP ve lhůtě pro oznámení sdělí svůj nesouhlas, má stávající Restaurace právo Smlouvu vypovědět ve lhůtě pro oznámení s okamžitým účinkem bez jakékoliv sankce.
- d. Pro vyloučení veškerých pochybností se uvádí, že Provozovatel není přímým poskytovatelem služeb, které jsou obsahem Rezervace, a že Provozovatel pouze vystupuje jako zprostředkovatel ve smluvním vztahu mezi Restaurací a Zákazníkem. Samotný vztah mezi Restaurací a Zákazníkem není předmětem smluvního ujednání založeného Smlouvou a těmito VOP. Restaurace proto zůstává výlučně a přímo odpovědná vůči všem Zákazníkům a naopak. Uplatní-li jakýkoliv Zákazník jakékoliv nároky plynoucí ze zprostředkovaného smluvního vztahu mezi Restaurací a Zákazníkem, je Restaurace povinna bezpodmínečně spolupracovat a v součinnosti s Provozovatelem nároky Zákazníka vypořádat. Současně Provozovatel neodpovídá za závazky Zákazníka vůči Restauraci.
- e. Restaurace není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele převést nebo postoupit práva nebo povinnosti vyplývající Restauraci ze Smlouvy na třetí osobu. Restaurace výslovně souhlasí, že Provozovatel může převést některá nebo veškerá práva a povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy na třetí osobu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody.
- f. Smluvní strany jsou povinny zachovávat přísnou důvěrnost všech Důvěrných informací a tyto Důvěrné informace sdělovat pouze těm svým zaměstnancům, zástupcům a subdodavatelům, jakož i svým přidruženým společnostem a jejich příslušným zaměstnancům, zástupcům a subdodavatelům, kteří je potřebují znát pro účely plnění povinností přijímající strany podle Smlouvy a VOP.

- g. Tyto VOP a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, v platném znění. V případě, že některé ustanovení VOP pozbude svoji platnost nebo bude shledáno neplatným, zůstanou ostatní ustanovení VOP v platnosti a na místo neplatných ustanovení se použije smyslu a účelu VOP odpovídající platnému právnímu řádu České republiky.
- h. Tyto VOP byly zveřejněny a oznámeny dne 23.08.2022. Tyto VOP nabývají účinnosti vůči novým Restauracím jejich zveřejněním a oznámením.